



INFOBROCHURE LAPTOP 2022-2023

Beste leerling

Beste ouder

Beschikken over de nodige digitale vaardigheden is vandaag de dag een must in onze samenleving. Binnen de hervorming van het secundair onderwijs staan de ICT-vaardigheden meer dan ooit centraal. Om de digitale sleutelcompetenties volwaardig te kunnen realiseren en om de laptop optimaal in te zetten ter ondersteuning van het leerproces, voorzien we vanaf september 2022 een laptop voor alle leerlingen.

Om pedagogische en organisatorische redenen is het belangrijk dat de leerlingen allemaal een toestel gebruiken dat we op een eenvormige manier kunnen klaarmaken met de nodige software. Daarom kiezen we voor laptops die eigendom blijven van de school, maar die voor een beperkte huurprijs ter beschikking worden gesteld.

De Vlaamse Regering heeft een belangrijk budget vrijgemaakt voor het project 'een laptop voor elke leerling'. Dit geeft scholen de kans om een belangrijke inhaalbeweging te maken. Het toegewezen budget volstaat echter niet om volledig gratis een degelijk en performant toestel aan te bieden. Omdat we hebben gekozen voor een betrouwbaar toestel waarmee onze leerlingen verschillende jaren zorgeloos kunnen werken, ligt de prijs van dit toestel aanzienlijk boven het subsidiebedrag dat de overheid toekent. We zijn dan ook genoodzaakt om een beperkt trimestrieel huurbedrag voor het gebruik van de laptop te vragen (zie verder). Voor dit bedrag zullen de leerlingen ook over het toestel kunnen beschikken na de lessen, in het weekend en in de schoolvakanties (uitgezonderd de zomervakantie).

Voor verdere vragen kan u altijd terecht bij ons ICT-team op laptop@vti-leuven.be.

Met vriendelijke groeten

Directie VTI Leuven

1. Onze visie.....	4
1.1. Waarom een laptop voor iedere leerling?	4
1.2. Het leerplan ICT	5
1.3. Het engagement van de school	5
1.4. Zijn leerlingen verplicht om een laptop te huren?.....	5
2. Het toestel met toebehoren	6
2.1. Dagelijks gebruik.....	6
2.2. Verleidingen	6
2.3. Hoe werk je met documenten?	7
2.4. Jouw account	7
2.5. Veiligheid eerst.....	7
3. Garantie, ondersteuning en service	7
3.1. Welke support en garantie is inbegrepen?	7
3.2. Wat doe je bij problemen?	8
3.3. Technische problemen binnen garantie	8
3.4. Technische problemen buiten garantie	8
3.5. Als iemand anders schade toebrengt.....	8
3.6. Wat tijdens schoolvakanties?	8
3.7. Wat bij diefstal?.....	9
3.8. Wat bij verlies of nalatigheid?	9
3.9. Beter voorkomen dan genezen	9
4. De financiële afhandeling	9
4.1. Waarborg	9
4.2. Trimestriële kost.....	10
4.3. Wat bij schade?.....	10
4.4. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?	10
4.5. Wat als je later instroomt?.....	10

1. Onze visie

1.1. Waarom een laptop voor iedere leerling?

De keuze om voor iedere leerling een laptop te voorzien biedt heel wat voordelen bij het leerproces:

- Je leert gericht opzoeken via internet en kritisch omgaan met online bronnen.
- Je leert heel wat innovatieve en creatieve tools en nieuwe technologie gebruiken, het internet omvat zoveel meer dan enkel Facebook, TikTok, Youtube en Netflix.
- Heel wat tools en apps dragen ertoe bij om bepaalde leerstofonderdelen veel aanschouwelijker en duidelijker voor te stellen.
- De leerkracht kan extra oefeningen aanbieden en toch interactie met de leerling behouden. Op deze manier is het ook veel makkelijker om te werken met verschillende niveaus en om oefeningen op maat aan te bieden.
- Demofilms kan je thuis bekijken, waardoor er tijd vrijkomt tijdens de les om moeilijkere delen van de leerstof uitvoeriger te behandelen.
- Delen van de leerstof kan je thuis zo vaak als je wilt opnieuw bekijken, waardoor je de leerstof beter begrijpt en beter kan oefenen.
- Leerlingen kunnen thuis samenwerken aan oefeningen met andere leerlingen zonder fysiek te moeten afspreken. Geen probleem dus als je niet in elkaars buurt woont.
- Als iedereen een laptop heeft, krijgt elke leerling identieke mogelijkheden. Zo zorgen we voor gelijke onderwijskansen en vallen leerlingen zonder computer niet uit de boot.
- Je bereidt je gericht voor op verdere studies en op een werkomgeving waarin gebruik van ICT niet meer weg te denken is.
- Binnen de leerplanontwikkeling komen ICT-vaardigheden sterk aan bod. De leerplannen vereisen het gebruik van IT als hulpmiddel om bepaalde taken tot een goed einde te brengen. Men gaat ervan uit dat een leerling zowel thuis als op school over voldoende IT-middelen beschikt om aan opdrachten te kunnen werken. De laptop is hierbij een essentieel en onmisbaar werkinstrument.
- Bij afstandsonderwijs of bij een langdurige afwezigheid kan je op een eenvoudige manier de lessen vanop afstand meevolgen.
- Je hebt steeds toegang tot het digitale communicatie- en leerplatform Smartschool.

1.2. Het leerplan ICT

Het leerplan ICT omvat 4 krachtlijnen.

De basisvaardigheden van veel gebruikte softwaretoepassingen beheersen

Met een computer kunnen werken, impliceert het kunnen werken met de aanwezige softwaretoepassingen. Deze worden onderverdeeld in twee categorieën: besturingssystemen en toepassingssoftware. Van leerlingen wordt verwacht dat zij vlot met het computersysteem kunnen werken (functies besturingssysteem) en dat zij de basisvaardigheden van veel gebruikte toepassingsprogramma's beheersen, bijvoorbeeld tekstverwerker, presentatiesoftware, browser, mailprogramma...

Door middel van die kennis leert de leerling dat een computer geen apparaat is dat zelfstandig gegevens genereert, maar dat zij zelf invloed kunnen hebben op de gegevens, de manier waarop die gegevens in een computer terechtkomen en de manier waarop de gegevens aan een gebruiker getoond worden.

Geordend en gestructureerd digitale data beheren

Digitale data worden op allerlei plaatsen bewaard, lokaal of in een cloud-omgeving. Om later de bewaarde digitale data en gemaakte informatie snel terug te vinden, is het belangrijk dat leerlingen leren ze op een gestructureerde manier te bewaren.

Inzicht verwerven in de opbouw van informatiesystemen

Om goed te kunnen functioneren in de huidige en toekomstige samenleving is het belangrijk dat leerlingen beschikken over voldoende basiskennis om gebruik te kunnen maken van verschillende vormen van technologie. Die kennis heeft betrekking op de basisonderdelen, de werking en de functies van computersystemen en bij uitbreiding van informatiesystemen. Dat stelt hen in staat (nu en in de toekomst) te kunnen omgaan met verschillende soorten technologieën en om de bediening, de mogelijkheden en de beperkingen van technologie te begrijpen.

Inzicht verwerven in de basisprincipes van computationeel denken en handelen

Meer en meer gaan we de computer inzetten voor het oplossen van problemen en het uitvoeren van taken. Dat houdt in dat we in staat moeten zijn om de nodige en juiste gegevens en instructies in de computer in te voeren, zodat die tot het juiste eindresultaat kan komen.

Dat betekent dat de leerlingen moeten leren denken met de mogelijkheden en beperkingen eigen aan een computersysteem. Het is noodzakelijk dat ze leren denken in stappen, met voorwaardelijkheden en herhalingen, leren denken over de volgorde van de benodigde gegevens en inzicht krijgen in algoritmes.

1.3. Het engagement van de school

We willen als school niet enkel een toestel, maar ook een degelijk supportpakket aanbieden. Daarnaast proberen we een aantal andere kosten te reduceren.

- We streven naar minder kopieën door stapsgewijs in te zetten op digitalisering.
- We zullen meer en meer kiezen voor digitale leerboeken en werkboeken die steeds up-to-date zijn en minder kosten dan handboeken.
- Het grafisch rekentoesel wordt in het derde jaar niet langer aangekocht door de leerling, omdat dit vervangen wordt door de laptop.

1.4. Zijn leerlingen verplicht om een laptop te huren?

Wie zich inschrijft in onze school, gaat akkoord met de verplichting om een laptop van de school te huren. De lessen zullen hierop afgestemd worden. We willen immers voor iedere leerling een krachtige (digitale) leeromgeving bieden.

De gekozen toestellen zijn stevige modellen die gemaakt zijn voor intensieve verplaatsingen. Bij een defect van de 'eigen' laptop krijg je een vergelijkbaar toestel in bruikleen, zodat je meteen verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.

Kiezen voor een uniform systeem zorgt voor een vlotter klasverloop door gelijke softwareversies en mogelijkheden. Iedereen gebruikt identieke software, zodat in de klas geen tijd wordt verspild met anders werkende programma's.

Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel. Daarom neemt de school deze bekommernis volledig over. Onze leerlingen hebben allemaal een 'schoolaccount', waardoor zij ook gratis kunnen werken met Office 365, OneDrive, ...

2. Het toestel met toebehoren

De school voorziet drie evenwaardige laptoptypes:

- Dell Latitude 3510
- HP Probook 455G8
- Lenovo E595

Alle types beschikken over

- een voldoende performante processor
- 8 GB RAM
- een krachtige batterij, zodat het toestel een volledige lesdag meegaat
- een krachtige behuizing
- een hoogwaardige hoes

Oortjes zijn niet inbegrepen. Deze dienen de leerlingen zelf te voorzien, want deze zijn nodig bij bepaalde opdrachten. Dit hoeven helemaal geen dure modellen te zijn.

Wie graag werkt met een computermuis, schaft die zelf aan.

Als antivirusprogramma is Windows Defender inbegrepen bij Windows 10.

(Het beste antivirusprogramma ben je uiteraard zelf. Met gezond verstand kom je al heel ver, denk na voor je klikt.)

2.1. Dagelijks gebruik

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje. Er zijn trouwens niet in ieder lokaal voldoende vrije stopcontacten ter beschikking. Het opladen gaat op zich vrij snel. In een uurtje of twee is je batterij weer voor 100 % opgeladen. Als een batterij nog maar 70% van haar capaciteit heeft, dan wordt deze gratis vervangen.

2.2. Verleidingen

Sociale media (Facebook, Instagram, TikTok...) kunnen soms een obstakel vormen. Toch stellen we ook hieromtrent geen specifieke beperkingen in. Als leerlingen voor een lesopdracht iets moeten opzoeken, dan kunnen ze daarvan immers hinder ondervinden. Bovendien zijn veel leerlingen slim genoeg om beperkingen te omzeilen.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel de school als de ouders moeten toezicht houden op wat de leerlingen uitvoeren met de laptop en hen mediawijs opvoeden. Sociale media zijn een vast gegeven in onze maatschappij. Je kan jongeren beter leren er verantwoord mee om te gaan dan ze te verbieden op de smartphone en laptop.

Om onze leerlingen te beschermen tegen ongepaste inhoud op het internet stellen we wel een filter in op het wifi-netwerk. Deze blokkeert automatisch ongepaste websites met pornografische of racistische inhoud en dergelijke. Dit heeft enkel effect op het wifi-netwerk van de school, niet op de 4G of 5G verbinding van de smartphone van een leerling.

Leerlingen, ouders en school moeten omtrent deze valkuilen een team vormen, dit is een gedeelde verantwoordelijkheid. We kunnen in dialoog gaan en grenzen afspreken met jongeren, zowel op school als thuis. De school wil dit probleem niet van zich afschuiven, maar rekent ook op de loyale hulp van de ouders.

2.3. Hoe werk je met documenten?

Bij ontvangst van de laptop krijg je de nodige uitleg over hoe je ermee moet werken en hoe je moet aanmelden op het wifi-netwerk. Je ontvangt ook je login van Smartschool en Office 365 waarmee je programma's als Word en Powerpoint kan downloaden en installeren. Er worden handleidingen en instructievideo's ter beschikking gesteld om jou daarbij nog extra te ondersteunen. Heb je op een bepaald ogenblik toch nog vragen, dan kan je steeds terecht bij de leerkrachten of ICT-coördinatoren.

We raden sterk af om nog te werken met USB-sticks. Je kan immers via Office 365 documenten online bewaren in OneDrive. We verwachten dat leerlingen dit consequent doen voor al hun belangrijke documenten. Je beschikt over 1TB aan online opslagruimte. Gebruik je dit niet, dan loop je het risico dat je al je bestanden verliest wanneer de laptop opnieuw moet worden geïnstalleerd. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die verloren gaan!

2.4. Jouw account

Leerlingen voegen hun persoonlijke account toe aan het toestel met het emailadres van de school. Je ontvangt in de opstartweek hieromtrent de nodige instructies en we besteden hierbij ook aandacht aan de keuze voor een veilig wachtwoord. Leerlingen mogen nooit hun login doorgeven aan anderen.

Wanneer de laptop bij problemen opnieuw wordt geïnstalleerd zal je erna nogmaals je account moeten toevoegen en alle essentiële stappenplannen opnieuw moeten doorlopen.

De leerling is beheerder van de laptop en heeft ook beheerdersrechten. Het is dus mogelijk om zelf programma's te installeren op voorwaarde dat dit de schooltoepassingen niet in het gedrang brengt. De school zal alle nodige software op een eenvoudige manier ter beschikking stellen.

2.5. Veiligheid eerst

Je brengt je laptop steeds mee naar school in de bijgeleverde stevige hoes en je leent hem nooit uit. In deze hoes mag enkel je laptop zitten. Prop hier zeker geen extra papieren, muis, oplader ... in. Het best zorg je voor een degelijke boekentas waarin zowel je boeken als je laptop (in de hoes) passen.

Je laat je laptop nooit onbewaakt achter.

Je gebruikt je laptop niet op de speelplaats. Je zorgt ervoor dat het toestel op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas (als je deze bij jou houdt).

3. Garantie, ondersteuning en service

We voorzien niet enkel het toestel, maar ook ondersteuning om leerlingen, ouders en leerkrachten zo weinig mogelijk technische zorgen te geven. We kiezen voor een totaalpakket met uitgebreide garantie en herstelservice. Als school maken wij op deze toestellen geen winst. De enige winst die we maken, is leerwinst voor de leerlingen.

3.1. Welke support en garantie is inbegrepen?

- Ondersteuning bij hardware- en softwareproblemen.
- Next Business Day On Site garantie. Dat betekent dat een techniek van Signpost de volgende werkdag op school of bij de leerling thuis (tijdens de vakanties) langskomt om het toestel te herstellen. Uitzondering hierop is het type Lenovo, waarbij de school zelf een vervangtoestel voorziet.
- Garantie op batterij inbegrepen, deze wordt vervangen zodra deze minder dan 70 procent van de originele oplaadcapaciteit bereikt.
- Vervangtoestel bij defect (behalve vakantieperiodes).
- Beperkt eigen risico bij diefstal met braak of bedreiging buiten de schoolpoorten: €39 inclusief btw.
- Beperkt eigen risico bij gebruikersschade: forfaitaire herstellkosten van €39 inclusief btw.

3.2. Wat doe je bij problemen?

Voor alle problemen of vragen met betrekking tot de werking van het toestel ga je naar de ICT-coördinator tijdens de schooluren. Je komt tijdens de speeltijd of je kan de leerkracht toestemming vragen om tijdens de les langs te gaan.

Bij problemen met software wordt de laptop opnieuw geïnstalleerd. Je krijgt als het ware het toestel terug zoals het op dag één was. Deze herstelling is gratis.

Bij hardware-problemen kan het herstel wat langer duren. In dat geval krijg je een vervangtoestel. Bij toetsen (in de klas) of examens kan dat zelfs direct. Zodra je toestel hersteld is, neem je weer je eigen toestel in gebruik. Om een vervangtoestel te krijgen moet je je toestel eerst inleveren.

Laat het toestel **nooit** door anderen herstellen. Elke verandering of herstelling die niet via de school gebeurt, zal de garantie doen vervallen. Mocht dit toch gebeuren, zal de volledige aankoopwaarde van het toestel verhaald worden.

Alvorens je bij de ICT-coördinator langs gaat, controleer je indien mogelijk of alle documenten in je online opslagruimte staan (OneDrive, Smartschool). We moeten misschien bij de herstelling software of hardware vervangen. Daarbij is het mogelijk dat je bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit door standaard alles in OneDrive op te slaan. Bewaar geen belangrijke bestanden enkel op de harde schijf van je laptop.

3.3. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat iemand iets verkeerd heeft gedaan. De schade werd in dit geval dus niet veroorzaakt door de gebruiker, in dat geval is de herstelling gratis.

3.4. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,... De schade werd veroorzaakt door de gebruiker. Voor deze herstelling wordt **een forfaitaire herstellingskost van €39 inclusief BTW per schadegeval** aangerekend.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten geen verband met elkaar

hebben worden deze beschouwd als meerdere afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan het forfaitair bedrag voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.

De technicus die de herstelling uitvoert neemt de beslissing of een defect onder garantie valt of niet. Omwille van de continuïteit in het lesgebeuren en de schade die aangebracht is aan

het materiaal van de school kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technicus die de herstellingen doen, zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en oordelen in eer en geweten.

Signpost BVBA verbindt zich er toe om de next-business-day-garantie toe te passen en de laptop dus binnen 1 à 2 werkdagen gerepareerd aan de leerling terug te bezorgen. In afwachting kan de leerling een vervangtoestel van de school gebruiken. Het vervangtoestel kan een afwijkend type zijn.

3.5. Als iemand anders schade toebrengt

Je meldt dit bij het inleveren. De school contacteert de ouders van beide leerlingen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de oorzaak en de kosten van het voorval. De rekening van de forfaitaire kost wordt steeds naar de ouders (leerling) van het toestel in kwestie verzonden.

3.6. Wat tijdens schoolvakanties?

Tijdens vakantieperiodes kan je voor het type Dell en HP terecht bij de hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie,...) blijven dezelfde, maar je kan geen vervangtoestel krijgen. Je neemt dan contact op met Signpost via het nummer 03/327 30 75 of via mail naar info@signpost.eu.

3.7. Wat bij diefstal?

Voor diefstal met braak of onder bedreiging (uitgezonderd diefstal op school) zal steeds een proces-verbaal noodzakelijk zijn. De aangifte dient te gebeuren door de ouders en/of leerling. Het toestel zal vervangen worden door een gelijkaardig toestel, maar er is een franchise geldig van 39 euro.

3.8. Wat bij verlies of nalatigheid?

Het is verplicht om de laptop op te bergen in de locker op school. Wanneer het toestel ontvreemd wordt of verdwijnt op het schooldomein, valt dit niet onder het pakket diefstal, maar wordt dit beschouwd als een nalatigheid.

In geval van verlies of nalatigheid zal de restwaarde van het toestel bepaald worden en moeten betaald worden aan de school. Na betaling van de restwaarde kan de leerling beschikken over een vervangtoestel.

3.9. Beter voorkomen dan genezen

Enkele afspraken om schade of verlies te vermijden:

- Bewaar, transporteer of gebruik de laptop altijd in de bijgeleverde beschermhoes.
- Klap de laptop nooit dicht als er nog een voorwerp op het toetsenbord ligt.
- Zet het toestel nooit hardhandig neer.
- Druk niet op het beeldscherm, noch op de voorzijde, noch op de achterzijde.
- Neem het toestel vast aan de randen van het beeldscherm.
- Leg geen voorwerpen op het gesloten toestel.
- Laat de laptop nooit onbewaakt achter.
- De laptop wordt 's nachts of tijdens vakantieperiodes nooit op school bewaard.
- Niet eten of drinken boven of in de buurt van de laptop.

4. De financiële afhandeling

4.1. Waarborg

Voor de huur van de laptop wordt bij het afsluiten van de huurovereenkomst een waarborg gevraagd. Deze waarborg bedraagt €39. Dit komt overeen met de forfaitaire kost bij herstelling buiten garantie.

Alle laptops worden op het einde van het schooljaar terug ingeleverd op school. Als na nazicht blijkt dat er geen defecten zijn, wordt de waarborg overgezet naar het volgende schooljaar. Als je de school op het einde van het schooljaar verlaat, krijg je de waarborg terugbetaald als er geen defecten worden vastgesteld. Leerlingen die op school blijven, krijgen na de zomervakantie in principe hun eerder gehuurde laptop terug. De bestanden dienen zij echter zelf te bewaren in de cloud, want de laptop wordt volledig opnieuw in orde gebracht met de nieuwste software.

Worden er op het einde van het schooljaar wel defecten vastgesteld, dan wordt er bij het begin van het nieuwe schooljaar opnieuw een waarborg aangerekend.

4.2. Trimestriële kost

Om een degelijk en performant toestel te voorzien volstaat het bedrag van de overheid niet.

Elk trimester zal er een bijdrage van worden gevraagd, hetzij van 20 euro (Dell en Lenovo), hetzij van 25 euro (HP). Voor die prijs beschik je zowel op school als thuis over een heel degelijk toestel tijdens het schooljaar.

De betaling gebeurt via de schoolrekening.

4.3. Wat bij schade?

Bij schade buiten garantie zal er per schadegeval €39 aangerekend worden. Er wordt dan een factuur bezorgd aan de leerling. De betaling dient te gebeuren binnen de 14 dagen na het meegeven van de factuur.

4.4. Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Beslis je om de school vroegtijdig te verlaten, dan moet je natuurlijk de laptop teruggeven. Dit doe je op de laatste dag dat je op school komt. Je zorgt ervoor dat je ook de beschermhoes en de oplaadkabel teruggeeft en dit in goede staat. De huur wordt stopgezet op de dag waarop je bent uitgeschreven. Het toestel wordt nagekeken en de waarborg wordt teruggestort op voorwaarde dat er geen sprake is van beschadiging.

4.5. Wat als je later instroomt?

Als je op een later moment in het schooljaar instroomt, zal je na het tekenen van de gebruiksovereenkomst je toestel ontvangen. Je leest vooraf de handleidingen. Op die manier ben je goed voorbereid om met het toestel aan de slag te gaan. De huur begint te lopen zodra je bent ingeschreven.